

Regulamin DEVHOST

Regulamin Usługi hostingowej i Usługi Dodatkowej

I. Postanowienia ogólne

1. Dostawcą Usługi hostingowej i Usługi Dodatkowej jest spółka **SULEMA Sp. z o.o.** z siedzibą w Trzebini, ul. 22 Stycznia 1863r. 14, 32-540 Trzebinia, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod nr. KRS: 0001046418, REGON: 525808780, NIP: 6282291938 – zwana dalej **devhost.pl**.
2. Regulamin oznacza niniejszy dokument oraz załączniki, do których odsyła (cennik, specyfikacja, Umowa Powierzenia Danych).
3. Infrastruktura serwerowa devhost.pl znajduje się w oddziale firmy pod adresem: ul. Ks. J. Popiełuszki 2 lok 10, 32-500 Chrzanów lub w innym punkcie w obrębie powiatu chrzanowskiego.

II. Zamawianie Usługi i Prawo do odstąpienia

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy na warunkach wskazanych w Regulaminie i cenniku.
2. **Brak prawa do odstąpienia:** Klient przyjmuje do wiadomości, że ze względu na charakter usługi polegającej na dostarczaniu treści cyfrowych oraz natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi po dokonaniu aktywacji, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny. Umowa staje się wiążąca w momencie jej zawarcia, co rodzi natychmiastowy obowiązek zapłaty.
3. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA), stanowiącej Załącznik nr 1.

III. Ograniczenia Odpowiedzialności i Siła Wyższa

1. devhost.pl nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli jest to następstwem Siły Wyższej.
2. Przez **Siłę Wyższą** rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od devhost.pl, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności: klęski żywiołowe, powodzie, pożary, uderzenia pioruna, przerwy w dostawie energii od dostawców zewnętrznych, awarie łącz telekomunikacyjnych niezależnych od devhost.pl, działania wojenne oraz decyzje organów państwowych.
3. Administrator nie odpowiada za przerwy w dostępności usługi wynikające z działań Klienta lub osób trzecich, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

IV. Zakazane Treści i Działania

1. Surowo zabronione jest wykorzystywanie Usługi do przechowywania lub udostępniania treści bezprawnych, w tym w szczególności:
 - o nielegalnego oprogramowania (warez), kopii programów, utworów muzycznych i wideo, do których Klient nie posiada praw autorskich;
 - o treści o charakterze pornograficznym, pedofilskim lub nawołującym do nienawiści;
 - o treści o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym lub obrażającym uczucia religijne;
 - o materiałów naruszających dobra osobiste osób trzecich.
2. Zabrania się wykorzystywania infrastruktury devhost.pl do:
 - o wydobywania kryptowalut (mining);
 - o działań typu phishing (wyłudzenie danych);
 - o rozesyłania niezamówionej informacji handlowej (SPAM);
 - o przeprowadzania ataków sieciowych (np. DDoS, brute force, skanowanie portów).
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia powyższych zakazów, devhost.pl zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania usługi bez prawa do zwrotu wniesionej opłaty.

V. Przetwarzanie danych i Usługa Dodatkowa DPA

1. Standardowa Umowa Powierzenia (DPA) jest zawarta w cenie usługi.
2. Klient może zamówić Usługę Dodatkową polegającą na wystawieniu indywidualnego, podpisanego Potwierdzenia Zawarcia Umowy DPA (Certyfikat Lokalizacji Danych).
3. Koszt Usługi Dodatkowej wynosi **200,00 zł netto (jednorazowo)** dla każdej aktywnej usługi panelu reseller.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby devhost.pl.
2. Zastosowanie mają przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Regulamin w wersji z dnia 23.01.2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1: Umowa Powierzenia Danych (DPA)

1. **Przedmiot:** Klient powierza devhost.pl przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usługi hostingu.
2. **Lokalizacja:** Dane są przechowywane fizycznie w Polsce, w oddziale firmy w powiecie chrzanowskim.
3. **Bezpieczeństwo:** devhost.pl stosuje fizyczne i logiczne środki ochrony (monitoring, ograniczony dostęp personelu, firewall).